
– TERMOS E LICENÇA DE USO –

ALLY

Compliance jurídico – atualizado em 17 de Setembro de 2018

Em conformidade com: Diretriz Europeia 94/96/CE; “Protection and Eletronic Documents Act- PIPEDA; Constituição Federal Brasileira (1988); PL 181 do Senado Federal Brasileiro; Lei de Habeas Data (1997); Código de Defesa do Consumidor (1990); Lei de Acesso à informação (2011); Lei de Cadastro Positivo (2011); Lei de Mobilidade Urbana – Lei 12.587/12 Marco Civil da Internet (2014), General Data Protection Regulation (GDPR) – 2016/679 e Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) – Lei 13.709/18

CLÁUSULA 1ª: DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1. Ao aceitar eletronicamente o presente termo, através do clique no botão “**LI E ACEITO OS TERMOS DE USO**” da página de cadastro complementar a esta, o **USUÁRIO**, pessoa física maior e capaz ou pessoa jurídica, automaticamente adere e concorda em se submeter integralmente a estes termos e condições, declarando que disponibiliza na **PLATAFORMA** suas informações e estatísticas a título gratuito, ainda que diante de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas desta **PLATAFORMA**.

1.2. Este instrumento será o único a reger a relação entre o **USUÁRIO** e a **ALLY**, não impedindo que outras negociações sejam feitas de forma subsidiária e posterior. A aceitação destes **TERMOS DE USO** é imprescindível para que o **USUÁRIO** possa se utilizar da **PLATAFORMA**.

1.3. Fica estabelecido que neste documento estarão tanto os **TERMOS DE USO** da **PLATAFORMA** como a **LICENÇA DE USO**, fixando os termos e condições gerais que limitarão e nortearão o uso da **PLATAFORMA** pelo licenciado.

1.4. A aceitação do presente documento implica na declaração de conhecimento de todas as suas disposições e cláusulas, sem exceções. A aceitação somente será plena e integral, sendo uma declaração expressa. No caso de o **USUÁRIO** discordar de alguma das disposições, terá plena liberdade para não utilizar a **PLATAFORMA** ou cessar seu uso, se já cadastrado. Não é possível, portanto, alegar o desconhecimento de nenhuma das obrigações aqui dispostas.

1.5. As disposições desse documento sempre serão dispostas ao **USUÁRIO** no momento do cadastro, e, de forma expressa, a aceitação será exigida. A alteração destas disposições poderá ocorrer a qualquer momento, o uso da **PLATAFORMA** significará consentimento em se vincular às novas disposições e ao novo **TERMO**.

1.6. A **PLATAFORMA** é de propriedade e iniciativa exclusiva da **SELLEAD DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**.

1.7. Os dados requeridos no cadastro inicial ficam sob guarda exclusiva da **ALLY**. As disposições referentes ao tratamento e armazenamento dos dados estão presentes nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**.

1.7.1. Os dados aqui mencionados estão especificados à frente em cláusula oportuna sobre o procedimento do cadastro.

1.7.2. Demais dados obtidos no uso da plataforma não são necessariamente tratados pela **ALLY**, o tratamento e guarda serão explicados em tópicos específicos posteriormente.

1.8. As seguintes definições aplicam-se ao presente documento:

“**PLATAFORMA**” ou “**ALLY**”: É a plataforma de tecnologia da informação denominada **ALLY**, consubstanciado em plataforma eletrônica disponível para computadores. Desenvolvido por **SELLEAD DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 23.828.556/0001-76, cuja função é estabelecer *marketplace* de produtos e serviços em âmbito nacional e internacional voltados à agências de intercâmbio, Intercambistas, instituições de ensino, provedores e operadores de turismo;

“**AGÊNCIAS**” ou “**AGENCIES**”: São as instituições, públicas ou privadas, voltadas para a exploração de turismo e intercâmbio internacional que comercializam oportunidades no ramo;

“**CADASTRO**” ou “**ACCOUNT**”: é o registro cadastral digital sumário na qual o **USUÁRIO**, pessoa física maior e capaz, incluirá, de forma única e exclusiva, seus dados pessoais e profissionais, informando a **SENHA** e nome a fim de obter acesso à **PLATAFORMA**. A **ALLY** se utiliza dos registros para catalogar e organizar os dados dos usuários;

“**CONTROLADOR**”: De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados é pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“**DESENVOLVEDOR**”: **SELLEAD DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 23.828.556/0001-76, estabelecida na Av. Bandeirantes, 3900, na cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, responsável pelo desenvolvimento, ajustes e manutenções da **PLATAFORMA**.

“**ENCARREGADO**”: indicado pelo **CONTROLADOR**, atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e as autoridades estatais, quando necessário;

“**ESCOLAS**” ou “**SCHOOLS**”: São as instituições de ensino, públicas ou privadas, voltadas ao ensino e educação, podendo também promover o intercâmbio internacional e a integração entre estudantes e instituições.

“**LOGIN**”: trata-se do usuário e senha informado pelo **USUÁRIO** ao preencher seu **CADASTRO**, sendo o meio utilizado para acessar as funcionalidades da **PLATAFORMA**;

“**OPERADOR**”: pessoa natural ou jurídica que realiza tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

“**PROVEDOR**” ou “**PROVIDER**”: Os parceiros que expõem e vendem serviços de objeto social diverso, contudo relacionado ou acessório, direta ou indiretamente à um serviço de finalidade educacional, sem definição ou categorização prévia;

“**USUÁRIO**”: é usuário da **PLATAFORMA**, pessoa física maior e capaz, que incluirá seus dados pessoais e profissionais, lançando suas informações no âmbito virtual com intuito de se utilizar das funcionalidades oferecidas pela **ALLY**;

“**SENHA**”: é a sequência de letras ou números, escolhida pelo **USUÁRIO**, composta de caracteres escolhidos particularmente, a qual deverá ser previamente informada pelo **USUÁRIO** quando do acesso à **PLATAFORMA**. Poderá ser recuperada conforme orientações expostas na **PLATAFORMA**;

“**SERVIDOR**”: uso de servidor da AMAZON WEB SERVICES como receptor das informações que integram o **BANCO DE DADOS**;

“**SITE**” é o portal eletrônico da **ALLY**, localizado no endereço <https://app.sellead.com/>;

“**INTERCONEXÃO**”: transferência de dados de um banco para outro

CLÁUSULA 2ª – DO OBJETIVO

2.1. A **PLATAFORMA ALLY**, tem como principal objetivo promover a aproximação entre **ESCOLAS, AGÊNCIAS e PROVEDORES**, de modo que seus produtos e serviços consigam ser mais facilmente expostos e negociados no meio de estudos internacionais e intercâmbios, sendo o envio de orçamentos igualmente facilitado, tendo em vista que o **USUÁRIO** possua amplas vantagens ao utilizar o *marketplace*. A **ALLY** também oferece serviços para melhorar a organização interna destas entidades, tendo maior controle sobre as operações, negócios, transações, comissões e pagamentos realizados.

2.2. O uso da plataforma se dará pela concessão da licença de uso para o **USUÁRIO**.

2.3. A **ALLY** reitera que somente visa a promoção deste objetivo principal e nada mais, todas as atividades e esforços serão visando a melhor experiência dos **USUÁRIOS**, sejam **ESCOLAS, AGÊNCIAS OU PROVEDORES**.

CLÁUSULA 3ª – DAS FUNÇÕES DA PLATAFORMA

3.1. São funções da **ALLY**:

a) Fornecimento de módulos operacionais e informativos focados na racionalização do envio de orçamentos e contato entre entidades do meio estudantil internacional e entidades com funções anexas e acessórias às das primeiras;

b) Fornecimento de módulos focados na organização interna da instituição, no seu plano de atuação, plano de negócios, plano de captação de recursos e vendas, Business Intelligence, agenda, modelos facilitados de correspondências eletrônicas (templates de e-mail), entre outras;

c) Facilitação na troca de documentos e dados comparativos com intuitos comparativos entre **AGÊNCIAS, ESCOLAS e PROVEDORES**;

d) Fornecimento de um sistema facilitado de cadastro de clientes para maior controle dos clientes finais dos serviços das **AGÊNCIAS, ESCOLAS e PROVEDORES**;

e) Permissão de especificação e/ou hierarquização dos usuários quando vinculados a uma mesma entidade para garantir acesso personalizado aos dados da entidade na **PLATAFORMA** e limitar sua atuação;

f) Coleta de dados e documentos da entidade para integrar os módulos e operacionalizar os serviços oferecidos pela **ALLY**, sendo facilitado seu envio para outras entidades quando necessário;

g) Facilitação para criação e determinação de taxas e cobranças dos serviços oferecidos pela instituição, como determinação do valor de cursos, das acomodações e demais serviços no caso das **ESCOLAS**;

h) Manutenção da **PLATAFORMA**, de modo que ela funcione da maneira adequada para que os usuários consigam utilizá-la aos fins contratados. Também, deverá atualizar as funções da página da forma necessária para se adequar e acompanhar as interfaces e sistemas pelas quais será acessada;

i) Armazenar na **PLATAFORMA** os dados enviados pelos usuários, relativos aos alunos, aos custos de serviços, custos de produtos, entre outros, prezando pela privacidade e sigilo dos mesmos, quando não forem manifestamente públicos;

J) Cuidar do cadastro dos novos usuários e garantir o acesso dos usuários atuais à **PLATAFORMA**;

k) Cobrar mensalmente os **USUÁRIOS** pelos serviços contratados até o momento que se decida pela desvinculação da outra parte;

l) Desenvolver serviços e módulos personalizados, quando requisitados por um usuário. Dentro das possibilidades e disponibilidades da **PLATAFORMA**;

m) Fornecer aos **USUÁRIOS** tutoriais em vídeo de como utilizar o sistema e suas funções corretamente;

n) Administrar o serviço de envio de remessas internacionais (**ALLY PAY**);

o) Enviar notificações dentro da **PLATAFORMA** e e-mails ao **USUÁRIO** quando necessário.

3.2. Para os **USUÁRIOS** cadastrados e definidos como “**ESCOLAS**” há a possibilidade de contratação de um produto de gestão de relacionamento com o cliente (Customer Relationship Management – CRM). O produto é opcional, não incluído nas funções principais da **PLATAFORMA**, portanto.

3.2.1. O produto de gestão de relacionamento com o cliente terá custo adicional de US\$ 25,00 (vinte e cinco dólares americanos) por mês por **USUÁRIO**.

3.3. As funções desempenhadas pela **ALLY** não serão necessariamente oferecidas da mesma forma a todos os **USUÁRIOS**, podendo variar de acordo com o plano contratado, da permissão de usuário (quando vinculado a uma entidade) e da personalização pedida.

3.4. O sistema funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, sendo responsabilidade da **ALLY** mantê-lo por pelo menos 99% (noventa e nove por cento) desse período de tempo.

3.4.1. Interrupções no funcionamento do sistema deverão ser avisadas com até 48 (quarenta e oito) horas de antecedência.

CLÁUSULA 4ª – DO PERÍODO DE TESTE (TRIAL)

4.1. No momento de cadastro, o **USUÁRIO** poderá acessar todas ou determinadas funcionalidades da plataforma por período determinado e finito, em caráter gratuito. Fica definido que o período “**TRIAL**” é mera liberalidade da **ALLY**.

4.2. O período de tempo e as funções disponíveis nesse modo serão escolhidos exclusivamente pela **ALLY**, podendo, se contatada pelo **USUÁRIO**, negociar condições diversas.

4.3. O **USUÁRIO** fica ciente dos benefícios e do prazo no momento do cadastro, estando vedado de alegar desconhecimento do término do prazo e a cobrança da mensalidade.

CLÁUSULA 5ª – DO CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA

5.1. Aquele que se cadastrar com o intuito de se utilizar das funções descritas anteriormente deverá fornecer, inicialmente, os seguintes dados: Nome completo, Nome da Agência, endereço eletrônico (e-mail), telefone, país e cidade de estabelecimento.

5.2. O **USUÁRIO** entende que é o único responsável pelos dados cadastrais, quais sejam *login* e senha. Todos os atos vinculados ao **CADASTRO** do **USUÁRIO** serão automaticamente relacionados a ele. Se violada a senha ou o **CADASTRO**, a **ALLY** não se responsabilizará, pois é dever do **USUÁRIO** guardar zelar pela confidencialidade dos mesmos. A **ALLY** adotará todas as medidas de proteção de dados cabíveis.

5.3. O **USUÁRIO** garante que todos os dados submetidos são verdadeiros, caso contrário a **ALLY** fica autorizada a apagar o cadastro e bloquear o uso da **PLATAFORMA**, sem prejuízo de cobrar as responsabilizações cabíveis por danos ou prejuízos causados para a plataforma ou outros usuários.

5.4. O **USUÁRIO** declara que tem pleno conhecimento de que a **PLATAFORMA** reterá todas as informações enquanto necessário e que manterá sigilo das mesmas, não tratando dados sensíveis de nenhuma forma.

5.5. A **ALLY** não realiza processos seletivos para selecionar **USUÁRIOS**, entretanto, está autorizada a recusar, livre e imotivadamente qualquer um que se submeter ao pleito de utilizar as funções da **PLATAFORMA**, bem como tomar ações preventivas impedindo o acesso de forma antecipada.

5.6 A **ALLY** declara que não verifica ou fiscaliza a forma como os serviços são feitos ou os produtos são providos, após serem negociados na **PLATAFORMA**, estando o **USUÁRIO** livre para fazê-lo da forma que entender, de modo a respeitar os deveres e responsabilidades expostos nestes **TERMOS**.

5.7. O **USUÁRIO** entende e concorda que é o único responsável pelos problemas que surgirem ao prover um serviço ou fornecer um produto, e responderá por qualquer conduta danosa, prejudicial, ilegal ou indevida que pratique no uso da **PLATAFORMA**. E que o descumprimento dessa disposição poderá implicar na aplicação da política de desligamento e suspensão da licença de uso da **PLATAFORMA**.

5.8. As disposições trazidas nesta cláusula se referem unicamente ao cadastro inicial. As informações fornecidas posteriormente, durante o uso da **PLATAFORMA**, serão tratadas por disposições oportunas presentes nestes **TERMOS**.

CLÁUSULA 6ª – DO USO DA PLATAFORMA

6.1. Para usar os serviços oferecidos pela **ALLY**, o **USUÁRIO** deverá observar os seguintes requisitos.

6.1.1. Ter um registro completo, verificado e ativo. Se incumbindo de usar apropriadamente as funções da **PLATAFORMA**;

6.1.2. Aceitar expressamente e se vincular aos **TERMOS DE USO** e **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**;

6.1.3. Estar vinculado, de forma fidedigna, à instituição ou agência que nomear na **PLATAFORMA**;

6.1.4. Não violar as disposições passíveis de responsabilização dispostas nestes **TERMOS**, agindo de forma respeitosa e cordial no uso da **PLATAFORMA**, balizando suas condutas pela Boa-Fé Objetiva;

6.1.5. Fornecer os dados e informações requisitados pela **ALLY**, para otimizar e liberar o uso das funcionalidades da **PLATAFORMA** de acordo com o contratado pelo **USUÁRIO**;

6.1.6. Efetuar os pagamentos necessários para permanecer pelo período de tempo contratado, respeitando a data de vencimento das mensalidades.

CLÁUSULA 7ª – ALLY PAY

7.1. Paralelamente às funções descritas anteriormente, a **ALLY** oferece um sistema de envio de remessas internacionais em parceria com a **CAMBIAR – Buscador de câmbio e comparador de preços online Ltda.** CNPJ: 26.355.803/0001-52, de modo que são contactadas instituições financeiras com carteira de câmbio autorizada regularmente para operar no mercado cambial brasileiro.

7.2. A parceira (**CAMBIAR**) desempenha as funções de contato, operacionalização do câmbio e envio descritas acima, sendo uma correspondente das instituições financeiras internacionais no Brasil.

7.3. As operações monetárias de natureza cambial terão finalidade exclusivamente educacional, focada em intercâmbio e estudo no exterior, cujo cliente final é o intercambista.

7.4. A contratação cambial será efetivada no dia do acionamento da presente cláusula, com liquidação (envio da ordem e pagamento em moeda estrangeira) em 48 (quarenta e oito) horas úteis, desde que o acionamento seja feito até as 16:00 (dezesesseis) horas de um dia útil. Caso a demanda seja realizada pelo outorgante em dias não úteis (Estado de São Paulo/Município de São Paulo/Feriados nacionais no Brasil ou em praças financeiras no exterior), o envio dos recursos em moeda estrangeira por parte da instituição financeira onde o **USUÁRIO** contratará o câmbio sofrerá atraso competente ao(s) dia(s) não útil(eis).

7.5. O pagamento em território nacional do objeto fim das contratações cambiais deverá ser realizado mediante TED (Transferência Eletrônica Disponível) da conta do **USUÁRIO** para a conta da **CAMBIAR** no dia da demanda operacional e acionamento da presente cláusula, caso o mesmo não seja feito, a operação será cancelada automaticamente no presente dia.

7.6. A **ALLY** oferece àqueles que se utilizarem da **ALLY PAY**, um sistema de recompensas (rewards) cujo valor enviado reverte em pontos na plataforma. Os pontos poderão ser usados para bonificações diretas em dinheiro (descontos em mensalidade paga pelos serviços da **PLATAFORMA**).

7.7. Os benefícios são ofertados no website da **ALLY**, podendo ser alterados a qualquer momento. Os parâmetros utilizados para o cálculo de pontos e descontos também poderá ser alterado a qualquer momento, o uso da plataforma significa o aceite dessas mudanças.

7.8. As informações de pagamento e recebimento de pagamento não passarão, em momento algum, pelo domínio da **ALLY**. A responsável exclusiva por estes dados nestas operações é a **CAMBIAR**.

7.8.1. O mesmo se aplica aos valores enviados para fora do país por meio da **ALLY PAY**. Somente a **CAMBIAR** retém e repassa as quantias pecuniárias das operações, em momento algum permanecendo com a **ALLY**, portanto.

CLÁUSULA 8ª – DOS DEVERES E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

8.1. O **USUÁRIO** deve observar certos deveres e responsabilidades para melhor experiência na **PLATAFORMA ALLY**.

8.1.1. No cadastro, deverá apresentar somente dados verdadeiros, legítimos e legais, evitando-se, previamente, que possíveis danos possam ser gerados pela introdução viciada de informações cadastrais na **PLATAFORMA**.

8.1.2. O **USUÁRIO** entende que a **ALLY** não é responsável, de forma alguma, aos danos ou prejuízos que diretamente não der causa. Os danos gerados por conduta maliciosa ou prejudicial do **USUÁRIO**, de forma dolosa ou não, serão inteiramente de sua responsabilidade, devendo reparar terceiros afetados ou a própria **ALLY**, quando afetada.

8.1.3. O dispositivo necessário para acessar a **PLATAFORMA** e seu bom funcionamento são de responsabilidade integral do **USUÁRIO**. Qualquer problema oriundo dessa natureza exime a **ALLY** de responsabilidades.

8.1.4. O **USUÁRIO** deverá arcar com todos os custos, despesas e tributos provenientes da sua atividade.

8.1.5. O **USUÁRIO** deverá se abster de quaisquer condutas, de natureza dolosa, que possam gerar prejuízos ou danos aos outros **USUÁRIOS**, à **ALLY** e terceiros envolvidos, tais como:

a) usar a plataforma de forma incorreta ou fraudulenta, se valendo de vantagens indevidas ou prejudiciais a outrem;

b) criar perfil com informações inverídicas ou duplicar um cadastro já existente com finalidade de ganhar período gratuito;

d) se utilizar de métodos diversos para obtenção indevida de vantagens dentro da plataforma ou dos produtos e serviços ofertados por terceiros;

e) combinar orçamentos ou leads por fora da plataforma, se ficar constatado que somente foi possível obtê-los pelo uso da **PLATAFORMA**. Também, fica impedido de angariar clientes dentro da **ALLY** para oferecer serviços por fora;

f) fazer propaganda para serviços concorrentes ou semelhantes do ramo da educação internacional e intercâmbios, enquanto se utilizar da licença da **PLATAFORMA**;

g) vincular a logomarca ou nome da **ALLY** para realizar serviços que não de objetivos diferentes dos da **ALLY**;

h) utilizar de informações dos clientes de forma não autorizada ou produzir material audiovisual de forma proibida;

i) divulgar informações particulares de usuários, como nome, nacionalidade, vínculo institucional ou demais informações que venha a ter acesso;

j) discriminar o usuário, decidindo não entregar ou prejudicar a prestação do serviço por motivos raciais, étnicos, afetivos, entre outros.

8.2. O uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** lhe onera a responsabilidade de manutenção da base de dados ligada a seu perfil. Incluem-se nesta responsabilidade, principalmente, a atualização dos valores dos cursos, acomodações, valor dos cursos (*tuition*) e demais taxas relacionadas aos itens citados nesta cláusula.

8.3. O desrespeito à uma das disposições anteriores ou qualquer outra destes **TERMOS**, dá à **ALLY** o direito de desligar o **USUÁRIO** do **PLATAFORMA**, encerrando a autorização para uso do **PLATAFORMA**. A política de desligamento poderá ser aplicada de forma incondicionada e imotivada.

8.4. De forma similar à hipótese do item anterior, o descumprimento de uma das disposições anteriores poderá cominar na aplicação de uma suspensão, sustando a licença de uso. A **ALLY** também poderá aplicar a suspensão de forma incondicionada e imotivada.

8.5. O **USUÁRIO** deverá se utilizar da **PLATAFORMA** apenas para os fins estritamente legais ou permitidos legalmente, se balizando pelo objetivo destes **TERMOS**, não os contrariando em hipótese alguma.

8.6. Quando uma reserva de curso de **USUÁRIO ESCOLA** for efetuada através da **PLATAFORMA** (*booking*), ficará definido que o **USUÁRIO** provedor deste curso deverá o valor percentual de 2% (dois por cento) à **ALLY** como comissão pelo *networking* e uso do *marketplace* de forma positiva.

8.6.1. O valor percentual será devido a partir de todo primeiro dia de aula do estudante que venha a contratar este curso. Na hipótese de não pagamento ou atraso, aplicar-se-ão as disposições da cláusula 10.8.

CLÁUSULA 9ª – DA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

9.1. O **USUÁRIO** (licenciado) entende que o presente instrumento garante o uso, em caráter de licença, de forma onerosa e não exclusiva ao usuário que deseja se utilizar dos serviços oferecidos pela **ALLY** (licenciante).

9.2. Esta licença também dá ao **USUÁRIO** acesso a informações de outros **USUÁRIOS** no uso da **PLATAFORMA**, que não deverão, em hipótese alguma, ser reveladas, publicadas ou divulgadas sem expressa autorização, de acordo com os deveres e responsabilidades expostos acima.

9.2.1. As informações de **USUÁRIOS** disponíveis para outros **USUÁRIOS** não terão caráter sensível ou pessoal, sendo somente informações necessárias para orçamentos e negociações dentro da **PLATAFORMA**.

9.2.2. O **USUÁRIO** entende que as perdas, danos, prejuízos e lucros cessantes causados a outros **USUÁRIOS** ou à **ALLY** por um tratamento de informações inadequado, condutas de má-fé, inadequadas e equivocadas serão passíveis de responsabilização.

9.3. O **USUÁRIO** deverá aceitar os **TERMOS DE USO** para se utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA**.

9.4. O **USUÁRIO** ficará obrigado a remunerar a licenciante pelo uso da **PLATAFORMA** nos valores definidos no momento da contratação, podendo ser valor previsto ou negociado de acordo com a particularidade do **USUÁRIO**.

9.5. O **USUÁRIO** ganha a faculdade de decidir livremente quando, como e de que forma irá usar a **PLATAFORMA**, não estando vinculado a cronogramas e programações específicas, entretanto as obrigações que contrair com outros **USUÁRIOS** e com terceiros por meio da **PLATAFORMA** deverão ser cumpridas da forma adequada.

CLÁUSULA 10ª – DO PAGAMENTO À ALLY PELA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

10.1. O uso das funcionalidades da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** terá um valor combinado no momento da contratação, esse valor será fixado como a contraprestação pela licença de uso da **PLATAFORMA ALLY**.

10.2. O valor será influenciado pelo número de **USUÁRIOS** vinculados dentro de um mesmo plano, pelo adicional de módulos e funções, pela quantidade de campus (quando o usuário é uma **ESCOLA**).

10.3. Os valores base utilizados para a cobrança são os expostos no endereço eletrônico (website) da **ALLY**, na categoria e modalidade do **USUÁRIO** (se **AGÊNCIA**, **ESCOLA** ou **PROVIDER**), variando de acordo com o número de **USUÁRIOS** vinculados à mesma instituição.

10.4. A **ALLY**, poderá, de mera liberalidade, cobrar preços diferentes e direcionados a um único **USUÁRIO** ou grupo de **USUÁRIOS** após negociação e avaliação das condições de contrato ou imotivadamente. Os valores da cláusula anterior são, portanto, meramente exemplificativos.

10.5. O valor do pagamento poderá ser corrigido anualmente de acordo com a variação do IGP-M/FGV. O **USUÁRIO** declara, portanto, ter pleno conhecimento dessa possibilidade de correção.

10.6. Demais despesas extraordinárias que surgirem durante o uso da **PLATAFORMA** deverão ser pagas no vencimento da próxima mensalidade.

10.6.1. Entende-se que as despesas extraordinárias são aquelas não previstas na contratação inicial dos serviços da **ALLY**, mas que pelo **USUÁRIO** foram utilizadas durante o período contratado.

10.7. O contrato terá renovação mensal, a contar da data da contratação com o pagamento integral do preço. A renovação é automática pelo mesmo período estabelecido (de um mês), desde que não haja manifestação contrária expressa de nenhuma das partes.

10.7.1. Se uma das partes estipular mudanças, deverá comunicar expressamente a outra. No momento da renovação, há presunção de manutenção das condições anteriores, ou seja, do último mês. A adição, supressão ou alteração de circunstâncias ou prestações deverá obrigatoriamente ser informada por expresso.

10.8. No caso de atraso dos pagamentos, ficam definidos juros mensais no percentual de 2% (dois por cento) do montante devido. Nessa hipótese, a **ALLY** também fica autorizada a suspender ou cancelar a licença do **USUÁRIO** após 10 (dez) dias da data do vencimento, deixando-o encarregado de comprovar o pagamento do montante devido para então voltar a utilizar as funcionalidades da **PLATAFORMA**, participar do canal de vendas e ter acesso ao *networking* proporcionado.

10.9. Cobranças indevidas ou duvidosas devem ser apuradas por meio de contato direto do **USUÁRIO** com a **ALLY** pelo e-mail contato@allyhub.co.

10.9.1. No caso de estorno ou chargeback do pagamento da mensalidade do **USUÁRIO**, a **ALLY** entrará em contato com o **USUÁRIO** com intuito de apurar os motivos do acontecido, para então realizar a cobrança do valor devido.

CLÁUSULA 11ª – DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS

11.1. O **USUÁRIO** declara estar ciente de que o presente **TERMO DE USO** não vincula de forma alguma em caráter societário, econômico, cooperativo, participativo e trabalhista à **ALLY**.

CLÁUSULA 12ª – DOS VOUCHERS, PROMOÇÕES E PONTOS

12.1. A **ALLY** poderá, imotivadamente, a qualquer tempo e a qualquer usuário ou grupo de usuários, emitir um código promocional ou *voucher* para descontos no uso da **PLATAFORMA**. Nessas hipóteses, os valores pagos pelo uso da **PLATAFORMA** poderão ser reduzidos.

12.2. Em hipóteses especificadas nestes termos ou no website da **ALLY**, poderá vigorar um sistema de pontos no qual a contratação e pagamento de determinados serviços ou quantidade de serviços, poderão reverter em pontos de bonificação, que quando acumulados em determinadas quantidades reverterão em benefícios no uso da **PLATAFORMA**.

12.2.1. A quantidade de pontos gerada por contratação estará explicada no website da **ALLY**.

12.2.2. Da mesma forma, a quantidade necessária para gerar benefícios também estará explicada no website da **ALLY**.

12.2.3. Os benefícios também estarão listados e explicados no website da **ALLY**.

12.2. O uso indevido de um dos meios promocionais implicará nas responsabilizações citadas nestes **TERMOS**, cabendo aplicação da política de desligamento e suspensão da licença de uso.

CLÁUSULA 13ª – POSSIBILIDADES DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO E SUSPENSÃO DA LICENÇA

13.1. Fica definido que a aplicação da política de desligamento ou a suspensão do **USUÁRIO** implica em uma revogação da licença de uso, podendo ela ser temporária ou permanente, cabendo à **ALLY** decidir.

13.2. A revogação da licença implica na proibição de uso de todas as funções e utilidades da **PLATAFORMA**.

13.3. Na hipótese de aplicação de suspensão, o **USUÁRIO** perde a licença de uso por período de tempo determinado pela **PLATAFORMA**, podendo ser estendido e/ou prorrogado imotivadamente a qualquer tempo.

13.4. A **ALLY** declara que em casos que impliquem na revogação da licença de uso estará aberto à acordo para apurar os fatos que tenham motivado a revogação, podendo se retratar e não aplicar a punição.

13.5. A **ALLY** poderá, de mera liberalidade, tentar contatar o **USUÁRIO** suspenso ou desligado para evitar a revogação da licença de uso.

13.6. Na hipótese de uma das partes desejar rescindir o contrato antes do término do prazo mensal estipulado, sem motivo plausível, estará obrigada a pagar uma multa contratual no valor de uma mensalidade do plano contratado à parte contrária.

13.7. Tendo fim o vínculo contratual, temporariamente ou permanentemente, serão aplicadas as disposições da cláusula 16ª (DA SAÍDA DA PLATAFORMA).

CLÁUSULA 14ª – PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

14.1. O **USUÁRIO** entende que os ambientes virtuais são de propriedade única e exclusiva da **ALLY**, estando obrigado a não desrespeitar a propriedade intelectual da **ALLY** e desde que esteja formalmente autorizado, não poderá expor a riscos, danos e/ou por qualquer mudança ou ato infrinja quaisquer direitos do licenciante ou de outrem, sob pena de reparação.

14.1.1. São de propriedade da **ALLY** todos os programas, módulos, manuais, documentação associada que estejam presentes ou anexos ao uso do **PLATAFORMA**.

14.2. O **USUÁRIO** está autorizado, entretanto, a usar a logomarca da **ALLY**, com finalidade de identificação e divulgação, estando sujeito a ser responsabilizado se disso resultarem complicações ou prejuízos.

14.2.1. Se na prática de ato ilegal, criminoso, ofensivo ou que afete a imagem da **ALLY**, o **USUÁRIO** estiver se utilizando de identificação da **ALLY**, da forma que seja, poderá responder pelos danos morais, perdas, danos e lucros cessantes que possível repercussão negativa ou associação venha gerar.

14.3. Declaram as partes, mutuamente, que todos os itens atrelados à propriedade intelectual de quaisquer dos produtos com os quais se envolverem, para os fins destes serviços, serão tratados com o devido respeito a seu proprietário, não podendo sobre estes exigirem participação, propriedade, uso, gozo ou fruição, exceto se previamente autorizados em instrumento particular próprio.

CLÁUSULA 15ª – DO CANAL OFICIAL DE INTERLOCUÇÃO

15.1. Fica definido que os canais oficiais de interlocução são via e-mail e chat online na interface do **PLATAFORMA**, podendo, qualquer um dos dois, ser acionado a qualquer tempo e a qualquer motivo. O e-mail utilizado pela **ALLY** para qualquer tipo de comunicação será o contato@allyhub.co.

15.2. O atendimento online será oferecido através da página da ALLY no endereço eletrônico www.allyhub.co, durante o horário comercial.

15.3. A **ALLY** empregará os melhores esforços para responder o **USUÁRIO** que entrar em contato se utilizando de qualquer um dos meios de comunicação, mas não estabelece prazo mínimo fixo para responder satisfatoriamente os usuários, a resolução poderá variar em função da complexidade e extensão do problema.

CLÁUSULA 16ª – DA SAÍDA DA PLATAFORMA

16.1. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento sair da **PLATAFORMA**. A saída poderá ser feita sem justificativa, pelo próprio website da **ALLY** (app.sellead.com) ou via e-mail enviado para contato@allyhub.co, feito isto, o **USUÁRIO** deverá parar de usar a **PLATAFORMA**.

16.2. A saída da **PLATAFORMA** implica no encerramento da licença de uso. Assim, após a saída, o **USUÁRIO** não poderá se utilizar do **PLATAFORMA** para as prerrogativas e finalidades dispostas nesses **TERMOS**. Sem impedimento de fazer um novo cadastro.

16.3. Quanto aos dados pessoais, serão aplicadas as disposições das Políticas de Privacidade no que se refere a eliminação ou portabilidade desses dados pessoais sensíveis.

16.4. A existência de débitos decorrentes do uso da **PLATAFORMA** não será extinta pela saída do **USUÁRIO**, não importando se a parte devedora for a licenciada ou a licenciante. Existe, portanto, possibilidade de cobrança posterior, seja ela judicial ou extrajudicial, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

16.5. Nas hipóteses de saída ou desligamento da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** poderá solicitar seus dados armazenados na plataforma pelo e-mail especificado no item 16.1. Informações

sobre o procedimento de retirada e exclusão serão explicados detalhadamente nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**.

CLÁUSULA 17ª – COMPLIANCE E PREVENÇÃO DE LAVAGEM DE DINHEIRO

17.1. A de tramitação dos valores para o exterior apenas ocorrerá com única e exclusiva finalidade a honra de serviço de educação em viagem no exterior, caso haja outras finalidades que sejam atestadas e não atendam única e exclusivamente esta, ou seja, “desvio de finalidade”, a contratação cambial solicitada pelo **USUÁRIO** junto à **CAMBIAR**, nos serviços **ALLY PAY**, não será processada.

17.2. Os beneficiários finais no exterior dos valores competentes a honra de “serviços de educação em viagem” deverão ser obrigatoriamente entidades/instituições de ensino, sendo estas as mesmas constantes no contrato de intercâmbio entre o cliente final (intercambista) e o **USUÁRIO** da **PLATAFORMA**.

17.3. As transferências de recursos para o exterior implicam para o cliente final (intercambista) e para o **USUÁRIO**, na forma da Lei, a assunção da responsabilidade pela legitimidade da documentação apresentada ao agente autorizado a operar no mercado de câmbio, que será encaminhada pelo **USUÁRIO** na qualidade de procurador/tramitador da operação cambial ora demandada.

CLÁUSULA 18ª – DA RESOLUÇÃO AMIGÁVEL

18.1. Toda e qualquer discussão ou controvérsia oriunda desta relação deverá, obrigatoriamente, antes de qualquer medida judicial, ser formalmente relatada à parte contrária, via envio de e-mail com endereço eletrônico idôneo, concedendo-se 10 (dez) dias para solução do problema ou apresentação de justificativas pela outra parte, nunca sendo a via judicial adequada sem antes de se instaurar a tentativa de resolução amigável cominada junto ao presente.

CLÁUSULA 19ª – DO FORO

19.1. Não sendo possível a resolução amigável tratada na cláusula anterior, as partes convencionam o foro de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo para dirimir todas e quaisquer

lides oriundas do presente instrumento, em detrimento a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA 20ª – DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. A permanência na **PLATAFORMA** implica no aceite a qualquer mudança ou alteração nesses **TERMOS DE USO**, visto que este sempre estará à disposição dos usuários no website da **ALLY**.

20.2. Os serviços oferecidos pelos **USUÁRIOS**, ou seja, fora da plataforma, no meio educacional internacional são responsabilidade única e exclusiva deles. A **ALLY** não é responsável por qualquer dano, prejuízo ou vício nos produtos e serviços fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

20.2. Os detalhes referentes ao tratamento de dados se encontram detalhados nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**, que o **USUÁRIO** declara ter conhecimento e aceitar de forma conjunta aos **TERMOS DE USO**.

20.2. Qualquer menção ou *feedback* da **ALLY** em texto, áudio, vídeo, imagem, comentário em página da Internet, aplicativo, rede social ou de qualquer outra forma feita pelo usuário dá à **ALLY** o direito de se utilizar daquele conteúdo, explorando, copiando e reproduzindo em qualquer escala, sem débito de qualquer valor.

20.3. A **ALLY**, sem qualquer poderá transferir ou ceder sua posição contratual estabelecida nestes **TERMOS** bem como direitos e créditos deles decorrentes sem aviso prévio ou necessidade de consentimento do **USUÁRIO**.

– POLÍTICAS DE PRIVACIDADE – ALLY

Compliance jurídico – atualizado em 25 de Setembro de 2018.

Em conformidade com: Diretriz Européia 94/96/CE; “Protection and Eletronic Documents Act- PIPEDA; Constituição Federal Brasileira (1988); Lei de Habeas Data (1997); Código de

Defesa do Consumidor (1990); Lei de Acesso à informação (2011); Lei de Cadastro Positivo (2011) e Marco Civil da Internet (2014); General Data Protection Regulation (GDPR) – 2016/679 e Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) – Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) – Lei 13.709/18

Esta política foi elaborada para ajudar você a entender quais informações coletamos e como as utilizamos. Como estamos no âmbito digital, alguns conceitos são um pouco técnicos, mas tentamos ao máximo explicar tudo da maneira mais simples e clara possível. Fique à vontade para enviar suas [dúvidas e comentários](#) sobre esta política, seja para tirar dúvidas ou sugerir modificações, enviando e-mail para: contato@allyhub.co

Aplicam-se a essa política as mesmas definições dos Termos de Uso da **PLATAFORMA**.

O objetivo destas políticas é explicar como a **ALLY** recolhe e utiliza dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, bem como outras entidades anexas ou parceiras da **PLATAFORMA** têm acesso aos dados para melhor prestação dos serviços oferecidos, explicitando os motivos, finalidades e destinações dos dados pessoais coletados. Fica definido que esta Política é aplicável a todos os **USUÁRIOS** da **ALLY**.

Esta Política de Privacidade é dividida nos tópicos: **da coleta de dados; das finalidades da coleta; do tratamento e uso de dados, da proteção dos dados; da retenção, portabilidade e exclusão de dados; do consentimento.**

As disposições destas Políticas são aplicáveis a qualquer **USUÁRIO** que se utilize da **PLATAFORMA**, com todas as funcionalidades e serviços listados nos Termos de Uso, em qualquer lugar do mundo, e que forneça, em algum momento dados e informações para a **ALLY**.

As práticas aqui descritas estão em pleno acordo com a legislação vigente no Brasil e fora dele, principalmente em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) do Brasil e a General Data Protection Regulation da União Europeia (2016).

A coleta e tratamento de dados é pautada principalmente no consentimento do **USUÁRIO**, requisito legal para o tratamento de dados e informações.

Fica definido que **tratamento de dados** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

CLÁUSULA 1ª – DA COLETA DE DADOS

1.1. Do momento do cadastro na **PLATAFORMA**, é requisitado que o **USUÁRIO** forneça alguns dados para iniciar sua atividade na **ALLY**. Esses dados são coletados e armazenados pela **ALLY**, apenas, e sendo tratados, utilizados somente nas hipóteses explicadas nestas Políticas. Fica definido que os dados requeridos são:

- a) Nome completo da pessoa física que se cadastra;
- b) Nome da instituição (agência, escola, entre outras);
- c) E-mail;
- d) Número de telefone;
- e) País;
- f) Senha definida pelo próprio usuário;

1.1.1. O fornecimento dos dados é requisito para o melhor funcionamento da **PLATAFORMA**, caso haja imprecisão no fornecimento de uns dos dados ou ausência, a **ALLY** não se responsabilizará pela qualidade do funcionamento da **PLATAFORMA**. Nestas hipóteses, aplicar-se-á as disposições dos Termos de Uso, que garante à **ALLY** o direito de eliminar os cadastros incorretos ou imprecisos como forma de proteção aos demais **USUÁRIOS**.

1.2. A **ALLY** também armazena dados fornecidos pelo usuário durante o uso da **PLATAFORMA**, que não necessariamente serão requisitados, podendo ser de interesse dos **USUÁRIOS** essa interconexão, como forma de facilitar a negociação entre agência, escolas e provedores. As informações aqui referidas não são definidas previamente, tendo os **USUÁRIOS** liberdade para enviá-las, não violando as responsabilidades dos Termos de Uso.

1.3. Os dados enviados pelo **USUÁRIO** ao contatar o atendimento e a assistência da **ALLY** também poderão ser armazenados e utilizados posteriormente, bem como elogios, reclamações e observações sobre a plataforma, outros usuários ou serviços. Os contatos registrados podem ser tanto via chat online na página www.allyhub.co como as mensagens enviadas para contato@allyhub.co.

1.4. Os dados gerados pelo uso da plataforma também poderão utilizados pela **ALLY**, como os dados relacionados aos orçamentos, buscas, parcerias e *leads*. Dados relacionados ao acesso e interação com a plataforma poderão ser igualmente coletados, as datas e horas de acesso. Os dados do aparelho que acessou a **PLATAFORMA** também poderão ser coletados e analisados, como endereço IP, sistema operacional, informações de hardware, idioma usado, provedor de conexão internet, configurações de rede e dados de software.

1.5. Não é permitido ao **USUÁRIO** a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **PLATAFORMA**, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole, invada ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as

proibições estipuladas neste Termo, inclusive que realizem cópias não autorizadas, engenharia reversa, e/ou modificações que possam criar obras derivadas, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

- 1.6. As informações trocadas entre os **USUÁRIOS**, seja via envio de arquivos, requisição de orçamentos ou qualquer outro meio que viabilize a comunicação entre **USUÁRIOS** com intermédio da **PLATAFORMA** poderão ser objeto de coleta pela **ALLY**.
- 1.7. Se o perfil do **USUÁRIO** estiver vinculado a algum banco de dados público ou de rede social, a **ALLY** poderá se utilizar dessas informações, desde que a coleta dos mesmo tenha sido feita de acordo com a legislação brasileira e internacional, se pertinente.
- 1.8. As informações de pagamento não ficam retidas com a **ALLY**. Nos pagamentos das mensalidades, a **IUGU Serviços na Internet SA**, CNPJ: 15.111.975/0001-64, processa todos os dados fornecidos, eximindo a **ALLY** de sequer ter contato ou conhecimento destas informações. As informações de pagamento da função **ALLY PAY** são repassadas à **CAMBIAR – Buscador de câmbio e comparador de preços online Ltda.** e, portanto, a **ALLY** não acessa ou trata desses dados e informações em nenhuma hipótese, somente os demais dados (não referentes a pagamento).

CLÁUSULA 2ª – DAS FINALIDADES DA COLETA DOS DADOS

2.1. As informações e dados coletados e usados pela **ALLY** são forma de melhor garantir o funcionamento da **PLATAFORMA**, aprimorando suas funcionalidades e designs, visando como fim último a experiência dos **USUÁRIOS**, sempre de uma forma prática, objetiva e confiável.

2.2. Os dados também serão usados para as seguintes finalidades:

a) Aumento na confiabilidade dos serviços disponibilizados e negociados na **PLATAFORMA**, principalmente aqueles que dependem de entrada de informações dos próprios usuários;

b) Manutenção do perfil do **USUÁRIO** de forma clara e objetiva, como forma de otimizar e garantir a comunicação da **ALLY** com o **USUÁRIO** e entre os próprios **USUÁRIOS**;

c) Melhoria no atendimento e suporte aos **USUÁRIOS** quando a **ALLY** for requisitada, bem como métodos antecipados como F.A.Q. ou fornecimento de materiais explicativos;

d) Aperfeiçoamento nas formas de interação entre usuários dentro da **PLATAFORMA**;

- e) Garantir que aplicativos, ferramentas e plataformas que causem danos à **PLATAFORMA** ou alterem suas funções sejam detectados e combatidos;
- f) Desenvolver ferramentas personalizadas para melhorar a experiência individual dos **USUÁRIOS** incluindo o oferecimento personalizado de promoções e incentivos;
- g) Desenvolver novas funções e módulos na **PLATAFORMA**, bem como novos produtos e serviços;
- h) Gerar relatórios para a própria **ALLY** relativos ao uso e desempenho da **PLATAFORMA** como forma de implantar atualizações e melhorias;
- i) Aperfeiçoamento das estratégias comerciais da **ALLY**, bem como o marketing digital e físico dos produtos e serviços ofertados;
- j) Envio de sugestões e ofertas aos **USUÁRIOS** podendo ser baseadas ou não no seu perfil;
- k) Garantir a proteção de **USUÁRIOS** ou terceiros que possam ser afetados, nas hipóteses que autoridades governamentais se envolvam e requeiram uma ação da **ALLY** como forma de minimizar danos ou mesmo proteger outrem, incluem-se as situações que ameacem ou afetem a segurança pública;
- l) Como forma de aplicar da melhor maneira possível os Termos de Uso da **ALLY**.

2.3. A **PLATAFORMA** poderá disponibilizar alguns dados do cadastro como nome, instituição e país para facilitar a comunicação e interação entre usuários na plataforma. Também, será instrumento de categorização para melhor organização no requerimento de orçamentos.

2.4. Em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), o tratamento de dados pela **ALLY** se orientará pelos seguintes fundamentos:

- a) Respeito à privacidade;
- b) Autodeterminação informativa;
- c) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- d) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- e) Desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- f) Livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
- g) Direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

2.5. O uso regular de coleta de informações é uma prática aceitável na indústria e setor tecnológico, pois permite o armazenamento de informações importantes, sendo que em hipótese alguma a **PLATAFORMA** irá divulgar, transferir, ceder, alienar ou repassar, por seus representantes ou prepostos, por qualquer motivo ou justificativa, qualquer informação pessoal constante no cadastro do **USUÁRIO**.

2.6. Em caso de dúvidas sobre o tratamento dos dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos excepcionais nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, entrar em contato através do e-mail contato@allyhub.co.

CLÁUSULA 3ª – DO ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados e tratados são pessoais dos usuários, portanto, a **ALLY** entende que deve empregar todas as ferramentas cabíveis para garantir a efetiva proteção desse conteúdo.

3.1.1. No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos, criptografia forte, firewalls, entre outros mecanismos e protocolos. Com relação a dados de natureza financeira, estes não serão tratados pela **ALLY**, mas por terceiros previamente qualificados nestas Políticas, e deverão empregar medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

3.2. A **ALLY** se utiliza de servidores localizados fora do Brasil, com total mobilidade e agilidade para mudança de local, se necessário, garantindo uma maior proteção aos dados armazenados no banco de dados. Nada impede, entretanto, que a **ALLY** mude os servidores a seu exclusivo critério, estando sujeitos, no país hóspede, a suas normas e legislação.

3.3. A **ALLY** não é responsável pelas redes de dados e conexões utilizadas pelos **USUÁRIOS**, assim, a **PLATAFORMA** cuidará somente das providências listadas anteriormente, a segurança do dispositivo não é responsabilidade da **ALLY**. Se a fonte de um problema for comprovadamente exclusiva do dispositivo ou rede acessados pelo **USUÁRIO**, a **ALLY** estará isenta de responsabilidade, cabendo inclusive reparação do **USUÁRIO** à **ALLY**.

3.4. Os dados de usuários domiciliados na União Europeia serão processados de acordo com as diretrizes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR- General Data Protection Regulation). Como mera liberalidade, em extensão a direitos benéficos, a **ALLY** aplicará as diretrizes benéficas à proteção dos dados de maneira global a todos os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, pertencentes ou não a União Europeia.

3.4.1. Os usuários terão acesso às informações de quem efetivamente trata dos seus dados e em quais momentos. Podendo requerer demais informações sobre o procedimento de tratamento de dados que não estiverem explicados nas Políticas de Privacidade.

3.4.2. Da mesma forma, os **USUÁRIOS** poderão requerer cópia dos dados e informações armazenadas pela **ALLY**, sejam as fornecidas pelo **USUÁRIO** ou as coletadas a partir do uso da **PLATAFORMA**.

3.4.3. As informações e dados duvidosos, inexatos ou incorretos poderão ser modificados e adequados a partir do contato com a **ALLY**, não se estipulando prazo mínimo

para essa mudança. As alterações somente ocorrerão depois do contato do **USUÁRIO**, a **ALLY** declara que não irá conferir a exatidão dos dados.

CLÁUSULA 4ª – DOS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DOS DADOS

4.1. A **ALLY** garante que é a única responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, com exceção dos dados de cobrança de mensalidade e pagamento. Quaisquer dúvidas deverão ser tratadas com:

SELLEAD DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA

CNPJ nº 23.828.556/0001-76

Rua Adolfo Serra, nº 1724, Casa 23, Ribeirão Preto – SP.

4.2. Nos termos da GDPR e da Lei Geral de Proteção de Dados, a **ALLY** fica definida como **CONTROLADORA**, visto que determinará e terá competência para tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais e informações.

4.2.1. A **ALLY** indica **RICARDO EUGENIO DAMATO LEMOS**, brasileiro, portador da cédula de identidade RG/RNE: 27370700 – SP e CPF/MF: 286.356.778-03 como **ENCARREGADO**, visto que atuará como canal de comunicação entre a **CONTROLADORA**, os titulares dos dados e as autoridades governamentais, quando necessário.

4.3. Nas operações de pagamento da mensalidade pelo uso da **PLATAFORMA**, a **IUGU Serviços na Internet SA**, CNPJ: 15.111.975/0001-64 age como **OPERADORA** pois realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

4.4. Nos termos do item 4.3. a **CAMBIAR – Buscador de câmbio e comparador de preços online Ltda.** age como **OPERADORA** nas operações de câmbio e envio de remessas da **ALLY PAY**.

4.4. A **CONTROLADORA** e o **ENCARREGADO** não se responsabilizam por todo e qualquer conteúdo informado e disponibilizado na **PLATAFORMA**, visto que as informações não são veiculadas por elas, nos termos da Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014. A prestação de serviços no âmbito do **PLATAFORMA** tem por foco promover a integração entre entidades do meio educacional internacional e de intercâmbio, não se vinculando de forma ética ou civil junto aos esclarecimentos expostos.

4.5. Ao **USUÁRIO** é facultado o seu cadastro, bem como o envio de seus dados e informações, nenhuma cobrança ou taxa, e não guarda nenhuma relação ou responsabilidade com os dados inseridos pelos outros **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA**. No entanto, a **ALLY** deve manter um controle estrito com relação aos dados inseridos por seus **USUÁRIOS**, avaliando-os de forma a evitar fraude, informações equivocadas ou repetidas. Neste sentido, é

responsabilidade do **USUÁRIO** atender aos padrões de ética e boa-fé, cuja principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o intercâmbio de informações.

4.6. A **ALLY** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do **USUÁRIO** que tenha sido causado por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo **USUÁRIO**, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A **ALLY** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos em páginas alheias a **PLATAFORMA**.

4.6.1. O **USUÁRIO** não poderá atribuir **ALLY** nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet, não cabendo indenização a qualquer título. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **ALLY**. Por esta razão, reforça-se a orientação de o **USUÁRIO** possuir um antivírus atualizado para o acesso.

4.7. Em virtude de a **PLATAFORMA** ser uma mera ferramenta de conteúdos voltados para a comunidade de educação internacional e intercâmbio, as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades do **USUÁRIO**, sejam elas fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão única e exclusivamente do **USUÁRIO**.

4.8. Este instrumento não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre **ALLY** e o **USUÁRIO**, sendo esta relação virtual disciplinada e preordenada pelos Termos de Uso constantes neste instrumento.

CLÁUSULA 5ª – DOS COOKIES E TECNOLOGIAS ANEXAS

5.2. Durante o uso da **PLATAFORMA**, a **ALLY** poderá reter algumas informações de texto armazenadas no navegador ou no dispositivo com a finalidade de reconhecer o **USUÁRIO** em novo acesso ou acesso a outros websites (cookies). Da mesma forma, alguns blocos de código instalados em páginas web, outros softwares e aplicativos (beacons) poderão ser usados como forma de obter informações sobre o dispositivo, o navegador e o acesso.

5.1. A **ALLY** declara que faz uso dos cookies e tecnologias anexas de identificação para:

- a) melhoria no processo de login e autenticação dos **USUÁRIOS**;
- b) memorizar as preferências dos **USUÁRIOS** durante sua experiência no uso da **PLATAFORMA**;
- c) mensurar o apelo de conteúdos e campanhas veiculadas;
- d) analisar o fluxo e volume de acessos na **PLATAFORMA**;

5.2. A **ALLY** também poderá permitir, ainda que no momento de contratação da **PLATAFORMA** não o faça, que terceiros ofereçam e vinculem seus serviços de análises e relatórios baseados nos cookies e web beacons para rastrear o aparelho e navegador como forma de garantir o oferecimento de serviços, propagandas e vantagens personalizadas ao **USUÁRIO**.

5.3. É facultado ao usuário aceitar o uso de cookies, podendo configurar no próprio dispositivo ou navegador se deseja declinar os cookies, podendo usar aplicativos ou extensões que o façam. A **PLATAFORMA** declara que se utilizará das configurações do dispositivo e do navegador para aplicar ou não essas disposições.

CLÁUSULA 6ª – DO CONSENTIMENTO

6.1. Para uso das funcionalidades da **ALLY** é fundamental que o **USUÁRIO** declare concordar com os Termos de Uso e com estas Políticas de Privacidade. Assim o **USUÁRIO** concorda que a **ALLY** poderá coletar e armazenar seus dados e informações para os fins descritos anteriormente.

6.2. Quando o **USUÁRIO** permanece se utilizando das funcionalidades da **PLATAFORMA**, declara expressamente estar de acordo com todas as práticas de tratamento e suas finalidades descritas nestas Políticas de Privacidade.

6.3. O **USUÁRIO** poderá anular seu consentimento a qualquer tempo. Para fazê-lo basta cessar o uso da **PLATAFORMA** e todos seus recursos, desta forma, a **ALLY** não coletará mais informações ou dados.

6.4. A **ALLY** poderá vincular diretamente na **PLATAFORMA** ou via e-mail, pesquisas sobre o desempenho da plataforma e suas funções, bem como sobre a experiência do **USUÁRIO**. Nesses casos, a resposta aos formulários significará consentimento em fornecer os dados e informações para a **ALLY**.

6.5. Se mudanças abruptas foram promovidas na **PLATAFORMA**, nos Termos de Uso ou nas Políticas de Privacidade, o **USUÁRIO** será comunicado pelas vias de interlocução elegidas nos Termos de Uso. A não aceitação das mudanças deverá ser manifestada pela interrupção do uso da **PLATAFORMA**. Se o **USUÁRIO** acessar a plataforma após essa mudança, restará presumida sua aceitação às mudanças realizadas.

CLÁUSULA 7ª – DA RETENÇÃO, PORTABILIDADE E EXCLUSÃO DOS DADOS

7.1. A conformidade com a legislação garante aos **USUÁRIOS** o direito de acesso aos dados coletados e armazenados pela **ALLY**. Nesta hipótese, deverão enviar um e-mail para contato@allyhub.co requerendo a obtenção dos dados que lhe concernem.

7.2. Via de regra, como se explicou oportunamente nestas Políticas, os dados permanecerão sob o domínio da **ALLY**, sendo a única que tratará dos mesmos. Em hipóteses singulares, como na realização de pagamentos e no uso do **ALLY PAY**, o tratamento será realizado por terceiros já qualificados. Em todos os casos, os **CONTROLADORES** dos dados somente reterão as informações, nunca cedendo, repassando ou transferindo a outrem, seja em caráter gratuito oneroso. Todas as operações de tratamento serão realizadas com o consentimento do **USUÁRIO**.

7.3. De acordo com a legislação vigente, ao **USUÁRIO**, enquanto titular dos dados pessoais, é garantido, a qualquer momento, o direito de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto mediante requisição à **ALLY**.

7.3.1. A **ALLY** empregará os melhores esforços para realizar satisfatoriamente a operação de portabilidade, mas não institui prazo mínimo para realizá-la.

7.4. A eliminação dos dados também poderá ser requerida pelo **USUÁRIO** a qualquer tempo mediante comunicação com a **ALLY**. Não será necessário que se explique motivos ou justificativas para a decisão.

7.4.1. A **ALLY** empregará os melhores esforços e em até cinco dias úteis apagará os dados pessoais do **USUÁRIO**, notificando-o posteriormente quando o procedimento estiver completo.

7.5. Nos casos em que o **USUÁRIO** sair da **PLATAFORMA** e não requerer a exclusão dos dados, a **ALLY** declara que irá retê-los por um prazo de pelo menos 6 (seis) anos. Se constatado que os dados não serão de utilidade para aprimoramento das funções da **PLATAFORMA** ou para geração de relatórios e análises, estes poderão ser eliminados sem necessidade de comunicação com o titular dos dados.

CLÁUSULA 8ª – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA

8.1. As Políticas de Privacidade da **ALLY** possuem prazo indeterminado, sendo irrevogável o direito ao uso das informações e dados do **USUÁRIO**, enquanto respeitados seus dados cadastrais e quaisquer outros dados que porventura identifiquem-no.

8.2. Nas hipóteses de exclusão dos dados mencionada na cláusula 7ª, não haverá mais vinculação do **USUÁRIO** à **ALLY** visto que seus dados e cadastro serão completamente eliminados, não cabendo mais a aplicação destas Políticas.

CLÁUSULA 9ª – DA ALTERAÇÃO DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

9.1. É direito da **ALLY** alterar, em qualquer proporção, os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade podendo ter ou não motivos referentes às funcionalidades ou tecnologias da **PLATAFORMA**.

9.2. No caso de elaborações e atualizações significativas, a **ALLY** enviará notificações pelos meios que entender necessários para os **USUÁRIOS**. Expondo aos **USUÁRIOS** o documento completo atualizado.

9.3. O uso das funcionalidades, tecnologias e ferramentas implica em uma aceitação inequívoca, irrevogável e irretroatável às Políticas de Privacidade válidas e vigentes.

CLÁUSULA 10ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

10.1. O **USUÁRIO** expressamente aceita que a **ALLY** e/ou qualquer de seus contratados ou prepostos, enviem aos seus assinantes mensagens de e-mail, push e opt-in de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes à **PLATAFORMA**, contendo questões relativas à própria gestão dos dados ou de natureza comercial, incluindo, entre outras, novidades da **PLATAFORMA**, bem como o aviso pertinente a eventual interconexão de banco de dados, via e-mail, com o mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência, preservada a boa-fé entre **USUÁRIO** e **ALLY**.

10.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a **ALLY** poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer de suas necessidades cadastrais; imagem de interface; informações solicitadas e dados, cadastrais ou não.

10.3. O **USUÁRIO** não poderá ceder o seu **CADASTRO**, **LOGIN** nem **SENHA** para terceiros ou outros. Caso o faça, responderá integralmente pelos resultados de tal cessão, eximindo integralmente a **ALLY** de qualquer responsabilidade.

10.4. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil e ao compilado de legislações internacionais, tratados internacionais e legislação esparsa, com a finalidade de garantir aos **USUÁRIOS** a maior segurança possível. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes estão e estarão sempre à disposição da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade, elegendo o Foro de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, como jurisdição competente para qualquer litígio

Declaro estar ciente e de acordo com as cláusulas acima.